

Версия за печат

**BG-Русе**

**Информация за публикувана в профила на купувача обява за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП**

Информацията е за удължаване на първоначалния срок за получаване на оферти

**Номер на обявата**

СОО-21

**Дата на публикуване на обявата на профила на купувача**

20.09.2019 г.

**Възложител**

Национален идентификационен No (ЕИК): 000530632

BG323, Община Русе, пл. Свобода 6, За: Лилия Стойкова- ст. експерт към дирекция Европейско развитие, България 7000, Русе, Тел.: 082 881725, E-mail: mayor@ruse-bg.eu, Факс: 082 834413

Интернет адрес/и:

Основен адрес (URL): [www.ruse-bg.eu](http://www.ruse-bg.eu).

Адрес на профила на купувача (URL): <https://www.ruse-bg.eu/bg/displayzop/586/496/index.html>.

**Обект на поръчката**

Услуги

**Обща прогнозна стойност на поръчката**

70000 лв. без ДДС

**Предмет на поръчката**

Предмет на поръчката: Извънгаранционна поддръжка на централните софтуерни компоненти (централни системи) на интегрирана система за градски транспорт в гр. Русе Кратко описание: Извънгаранционна поддръжка на централните софтуерни компоненти (централни системи) включващи специализиран приложен софтуер и бази данни: - Електронна система за таксуване; - Система за позициониране на превозните средства на обществения - Система за информиране на пътниците в реално време (RTPI); - Система за информиране на пътниците чрез интернет и мобилен информационен портал; Извънгаранционната поддръжка по отношение на посочените компоненти включва следните дейности: - Осъществяване на непрекъснато наблюдение на работата на специализирания приложен софтуер; - Периодичен контрол за грешки във функционирането на специализирания приложен софтуер; - Периодично наблюдение за грешки в интегритета и консистентността на данните. - Поддръжка на самостоятелна

експериментална база данни за целите и нуждите на Изпълнителя; - Изпълнение на процедурите по създаване и съхранение на резервни копия (архиви) на информацията от релевантните бази данни. Архивите следва да се съхраняват на среда, осигурена от Възложителя; - Администриране на операционните системи (ОС) и системния софтуер за управление на бази данни (СУБД); - Извършване на регулярни проверки и тестове с цел профилактика и ранно идентифициране на потенциални проблеми в работата на ОС и СУБД; - Възстановяване работоспособността на сървърните ОС и СУБД от обхвата на поръчката, и специализиран приложен софтуер в случай на отпадане. Създаване на резервно копие и съхраняване на всички данни, настройки на виртуални машини минимум четири дни назад. В случай на прекъсване на работоспособността на системата да се възстанови нормалното работно състояние на компонентите; - Разпространение на нови версии на специализирания приложен софтуер, при необходимост; - Непрекъснат контрол и известяване на оторизирани служители на Възложителя по отношение на: о Осъществяване на пробив или опит за пробив в компонентите, хакерски атаки и проникване на вируси; о Прочитане или копиране на информация, в това число и неоторизиран достъп до информационните потоци, свързано основно с кражба на потребителски имена, пароли и друга поверителна информация от компонентите; о Неоторизирано записване на данни и информация или унищожаване на такава от компонентите; о Отказ или блокиране на компонентите и ресурси (Интернет, мрежови ресурси, дисково пространство, памет и др.) поради пробив; - Оказване на пълна административна и техническа помощ във връзка с извършваните извънгаранционни дейности от обхвата на поръчката. Участникът, избран за Изпълнител, е необходимо да осигури експертна помощ за служители на Възложителя в рамките на работното време – от 9:30 до 18:00 часа, всеки работен ден от седмицата. Експертната помощ включва предоставяне на отговори на възникнали технически въпроси и консултации във връзка с работата на компонентите; - Възложителя ще осигурява необходимото съдействие, логистика и организация на всички дейности, които са свързани с външни за обхвата системи и партньори или дейности извън обхвата на поръчката, както и доставка на резервни части при необходимост за осигуряване на работоспособността на компонентите; - Изготвяне на месечен доклад и отчет за извършените дейности по извънгаранционна поддръжка и предоставянето му на Община Русе. За целите на извършване на дейностите по извънгаранционна поддръжка Изпълнителят трябва да осигури за срока на изпълнение на поръчката най-малко следните ресурси: - Да поддържа технически екип на място, с оглед навременното диагностициране на проблеми в работата на техническите средства от обхвата на поръчката. - Да осигурява оперативно съдействие в рамките на работния ден; - Да разполага с тестова платформа за поддръжане на техническото състояние на компоненти за целите и нуждите на Изпълнителя.

**Код съгласно Общия терминологичен речник (CPV)**

72000000

**Описание:**

ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

**Срок за получаване на офертите**

07/10/2019 , 17:30 (dd/mm/yyyy, чч:мм)

**Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми  
НЕ

**Друга информация**

Офертите ще бъдат отворени на публично заседание на 08.10.2019г. от 10:30ч. в стая 136, пл. Свобода №6.

**Дата на изпращане на настоящата информация**

02/10/2019 (dd/mm/yyyy)